

Condizioni generali di vendita in abbonamento di carte valori postali e prodotti filatelici

Art. 1 - Oggetto

1. La vendita tramite abbonamento ha per oggetto le carte valori postali e i prodotti filatelici indicati in catalogo, che risultano emessi o realizzati nel corso dell'anno di sottoscrizione dell'abbonamento e di quello precedente.
2. Eventuali richieste di variazione di tipologia o quantità di prodotti filatelici dovranno essere inviate per iscritto a: "Poste Italiane - Filatelia – Vendite Dirette – Viale Europa 190 – 00144 Roma", almeno 30 giorni prima della cadenza di invio.
3. Le richieste riguardanti le varietà della carta, della gomma, della filigrana e della dentellatura ecc. dei francobolli non saranno prese in considerazione.
4. Non sono ammesse sostituzioni di carte valori postali e di prodotti filatelici ricevuti tranne, che nelle ipotesi di cui all'art. 7.

Art. 2 - Durata

1. Il contratto di abbonamento decorre dalla data di sottoscrizione del modulo di abbonamento e sarà valido ed efficace fino al 31 dicembre dell'anno di sottoscrizione. Esso si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salva la facoltà delle parti di recedere dal rapporto secondo quanto previsto nel successivo art. 8.

Art. 3 - Obblighi dell'acquirente

1. L'abbonato è obbligato:
 - ad indicare in modo chiaro ed esatto i prodotti che intende acquistare;
 - ad indicare, se residente in Italia, la cadenza – quadrimestrale o annuale – di ricevimento degli stessi;
 - ad indicare, se residente all'estero, la cadenza annuale di ricevimento degli stessi;
 - a corrispondere il prezzo secondo le modalità indicate nell'art. 6;
 - a comunicare eventuali variazioni di indirizzo tempestivamente e comunque almeno 30 giorni prima della cadenza di invio.

Art. 4 - Obblighi di Poste Italiane

1. Poste Italiane si obbliga:
 - a preparare e confezionare le carte valori postali e gli altri prodotti filatelici richiesti dall'abbonato;
 - a spedire all'abbonato residente in Italia, tramite raccomandata, i prodotti filatelici richiesti entro 60 giorni dalla cadenza di invio prescelta dall'abbonato, unitamente alla nota di invio;
 - a spedire all'abbonato residente all'estero, entro 30 giorni dalla cadenza annuale, l'elenco dettagliato dei prodotti in abbonamento con l'importo da versare, secondo le modalità indicate nell'art. 6.
2. I prodotti filatelici sono venduti nei limiti delle effettive disponibilità e senza limitazione nella quantità, salvo casi particolari in cui Poste Italiane si riserva la facoltà di ridurre la quantità richiesta.

Art. 5 - Prezzo

1. Le carte valori postali sono vendute al valore facciale.
2. Il prezzo di vendita dei prodotti filatelici indicati nel catalogo è comprensivo di IVA (se dovuta) ed è indicato da Poste Italiane a tergo degli stessi.
3. L'abbonato è tenuto a corrispondere a Poste Italiane una quota (pari a € 2.07) delle spese della tariffa dovuta per il servizio di recapito; la parte restante della tariffa sarà a carico di Poste Italiane.

Art. 6 - Modalità di pagamento

1. Gli abbonati residenti in Italia sono tenuti a corrispondere il prezzo dei prodotti richiesti, e la quota a loro carico delle spese di recapito, all'operatore postale al momento del ricevimento del plico inviato in contrassegno.

2. Gli abbonati residenti all'estero sono tenuti a corrispondere il prezzo dei prodotti richiesti, e la quota a loro carico delle spese di recapito, entro 60 giorni dalla data di spedizione della comunicazione.
3. Il versamento può essere effettuato esclusivamente tramite:
 - a. vaglia postale internazionale, pagamento su conto BancoPosta n. 648006 ed Eurogiro intestati a "Poste Italiane - Filatelia – Vendite Dirette – Viale Europa 190 – 00144 Roma”;
 - b. bonifico bancario Banca: Poste Italiane/Indirizzo: Viale Europa 175 - 00144 Roma Italia / Beneficiario: Filatelia, Vendite Dirette, Viale Europa 190, 00144 Roma Italia / IBAN: IT86D076010320000000648006 BIC/SWIFT: BPPIITRRXXX.

Art. 7 - Reclami

1. Nel caso in cui l'abbonato riscontri deterioramenti o vizi nel materiale ricevuto ovvero nel caso in cui questo non sia conforme alla richiesta, dovrà inoltrare reclamo, unitamente ad una copia della nota di invio contenuta nel plico, a Poste Italiane – Filatelia - Vendite Dirette – Viale Europa 190 – 00144 Roma, entro 5 giorni dalla data di ricevuta consegna.
2. L'abbonato che abbia presentato reclamo nel termine di cui al precedente punto 1, può restituire i beni deteriorati o viziati, ovvero non conformi alla richiesta, all'indirizzo di cui al precedente punto 1 del presente articolo mediante invio postale, da inviarsi con la stessa tipologia di spedizione, entro e non oltre il termine di 10 giorni dalla data di ricevimento dell'invio di Poste Italiane.
3. Le spese postali per la restituzione a Poste Italiane dei beni deteriorati o viziati o non conformi alla richiesta saranno rimborsate all'abbonato residente in Italia con assegno postale e all'abbonato residente all'estero con bonifico bancario.
4. Nel caso in cui la restituzione dei beni sia avvenuta conformemente alle disposizioni del presente articolo, Poste Italiane, a proprie spese, invierà all'abbonato carte valori e/o prodotti filatelici, in sostituzione del materiale restituito, entro 30 giorni dalla data di ricevimento da parte di Poste Italiane dei beni restituiti dall'abbonato.

Art. 8 - Recesso

1. L'abbonato ha diritto di recedere dal presente contratto dandone comunicazione scritta a Poste Italiane - Filatelia - Vendite Dirette - Viale Europa 190 - 00144 Roma, da inviarsi a mezzo lettera raccomandata A.R. almeno 30 giorni prima della cadenza di cui all'art. 3.
2. Poste Italiane ha diritto di recedere dal presente contratto dandone comunicazione scritta all'abbonato, da inviarsi a mezzo lettera raccomandata A.R. almeno trenta giorni prima della cadenza di cui all'art. 3.

Art. 9 - Diritti dell'acquirente residente all'estero

1. In caso di mancata consegna o riconsegna dei beni, l'abbonato residente all'estero ha diritto al rimborso tramite bonifico bancario delle spese sostenute in relazione ai beni ordinati e non ricevuti ed al contributo per le spese di spedizione.
2. Poste Italiane non è tenuta al rimborso di cui al precedente punto in caso di impossibilità ad eseguire la consegna per irreperibilità dell'abbonato che non abbia comunicato la variazione di indirizzo nel termine di cui al precedente art. 3.

Art. 10 - Foro competente

1. Ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione ed interpretazione del contratto di abbonamento è sottoposta alla giurisdizione italiana.
2. Per le controversie insorte tra le parti in relazione al presente contratto è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio dell'abbonato se ubicati nel territorio dello Stato.
3. Qualora la residenza o il domicilio dell'abbonato non siano ubicati nel territorio dello Stato, è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

INFORMATIVA AL CLIENTE - ART. 13 D. LGS. 196/03

Poste Italiane S.p.A., con sede in Viale Europa, 190, 00144 Roma, Titolare del trattamento, La informa che i dati personali da Lei forniti per l'erogazione del Servizio saranno trattati con modalità cartacee ed elettroniche esclusivamente per le finalità relative all'erogazione del Servizio; agli adempimenti degli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite da pubbliche Autorità, nonché per l'esecuzione di Sue specifiche richieste, prima della conclusione del contratto. Per le predette finalità, il conferimento dei dati è obbligatorio. In assenza di tale conferimento non sarà possibile fornirLe il Servizio. Poste Italiane, ai sensi dell'art. 2, comma 2; art. 24 d. lgs. 196/03 potrà non chiedere il Suo consenso quando il trattamento dei dati è svolto, anche in relazione all'adempimento di obblighi contrattuali, precontrattuali o normativi, esclusivamente per correnti finalità amministrative e contabili, nonché quando i dati provengono da pubblici registri ed elenchi pubblici conoscibili da chiunque, o sono relativi allo svolgimento di attività economiche. Inoltre Poste Italiane, ai sensi dell'art. 24, comma 1, lett. g, d. lgs. 196/03, potrà utilizzare, nel quadro del perseguimento di ordinarie finalità amministrative e contabili, senza il Suo consenso e salva Sua opposizione, i recapiti (oltre che di posta elettronica come già previsto per legge) di posta cartacea da Lei forniti, ai fini dell'invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazione commerciale di servizi del Titolare analoghi a quelli oggetto della vendita.

Poste Italiane, col suo consenso, potrà utilizzare i Suoi dati personali per finalità promozionali del Gruppo Poste Italiane e di società alle quali i suoi dati potranno essere comunicati, attraverso lettere, contatti telefonici, nonché mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore (quali ad es. fax, e-mail, sms ecc.).

Poste Italiane, per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività necessarie o strumentali all'erogazione del servizio richiesto, ove necessario, potrà comunicare i Suoi dati personali a società terze, compresi soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto della Società e le società del Gruppo Poste Italiane. I predetti soggetti opereranno come distinti Titolari di trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uopo nominati. Per esercitare i diritti riconosciuti dall'art 7 del d. lgs 196/03 (accesso, rettifica, integrazione, cancellazione dei dati, opposizione al trattamento, ecc), Lei potrà rivolgersi al Responsabile del trattamento individuato nel Direttore pro tempore della funzione Operazioni della Filatelia di Poste Italiane, con sede in Roma, Viale Europa, 190, 00144, Roma.

MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LE ULTERIORI FINALITÀ

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, preso visione e accettato l'informativa relativa al trattamento dei dati personali d. lgs. 196/03 e con riguardo al trattamento dei dati personali per le seguenti ulteriori finalità:

a) per iniziative di informazione commerciale e promozionale di prodotti o servizi, per l'offerta diretta di prodotti o servizi, per lo svolgimento di ricerche statistiche e di mercato anche attraverso soggetti terzi, sui servizi o prodotti offerti da parte di Poste Italiane S.p.A. e del Gruppo Poste Italiane,

Presta il consenso Nega il consenso

b) per la comunicazione dei Suoi dati personali al fine di iniziative di informazione commerciale e promozionale di prodotti o servizi e per l'offerta diretta di servizi e prodotti e ricerche di mercato da parte di società terze

Presta il consenso Nega il consenso

Data ___/___/_____

Firma _____