

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO "GAMMA FREE (Paccofree e Postafree)"

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "CGC") disciplinano la nuova gamma "Free" di Poste Italiane S.p.A. società a socio unico con sede legale Roma in Viale Europa 190, CAP 00144, Partita IVA 01114601006, Codice Fiscale 97103880585 (di seguito "Poste").

ART 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

1.1 La gamma "Free" è una gamma di servizi non universali che hanno per oggetto la spedizione ed il recapito di invii a firma predisposti dal Cliente utilizzando apposite confezioni preaffrancate acquistate presso Poste (di seguito "Servizi" o, nel loro complesso, "Servizio").

1.2 In particolare, la gamma Free comprende i seguenti Servizi:

- "Postafree", ha per oggetto invii fino a 2 Kg con consegna da 3 a 5 giorni lavorativi come indicato nel successivo articolo 6.10.

- "Paccofree", ha per oggetto invii fino a 30 Kg con consegna da 1 a 2 giorni lavorativi come indicato nel successivo articolo 6.11.

1.3 La spedizione dell'invio deve essere effettuata entro e non oltre un anno dalla data di acquisto della confezione.

1.4 Il Servizio si articola in due fasi: (i) acquisto da parte del Cliente della confezione preaffrancata e (ii) spedizione dell'invio. Le due fasi possono essere contestuali o realizzarsi in due momenti diversi come indicato in dettaglio nel successivo art. 5.

1.5 Poste, al momento dell'acquisto della confezione preaffrancata, provvede all'attivazione del relativo codice a barre utile per la spedizione e a disattivarlo alla scadenza di un anno dalla data di acquisto, indicata sulla ricevuta di vendita.

1.6 Il recapito degli invii oggetto della Gamma Free è effettuato su tutto il territorio nazionale ad eccezione delle località di Livigno, Trepalle, Campione d'Italia. Non è possibile spedire gli invii a San Marino e Città del Vaticano.

1.7 In base alla determinazione AVCP n. 4 del 7/07/11 recante le Linee Guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, per le spese effettuate dai cassieri delle stazioni appaltanti, mediante il fondo economale, deve ritenersi consentito per i pagamenti l'utilizzo di contanti, nel rispetto della normativa vigente; rientrano in tale novero, a titolo esemplificativo, i pagamenti per le spese relative a valori bollati, imposte ed altri diritti erariali, spese postali, biglietti di mezzi di trasporto, giornali e pubblicazioni.

1.8 Il Cliente autorizza sin d'ora Poste ad espletare il Servizio e/o parte dello stesso tramite società del Gruppo e/o soggetti terzi.

ART 2 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

2.1 Le caratteristiche di base del Servizio sono le seguenti:

- possibilità di spedire l'invio entro un anno dall'acquisto della confezione, senza costi aggiuntivi;
- attestazione dell'avvenuta spedizione mediante la ricevuta di accettazione;
- consegna dell'invio al destinatario dal Lunedì al Venerdì, esclusi Sabato e giorni festivi anche infrasettimanali, con firma per ricevuta del destinatario o di altro soggetto abilitato al ritiro;
- avviso di mancata consegna in caso di destinatario assente;
- giacenza gratuita per 15 giorni presso l'Ufficio Postale indicato sull'avviso di mancata consegna;
- restituzione gratuita al Cliente mittente, degli invii non recapitati;
- tracciatura elettronica sui sistemi informatici di Poste Italiane (T&T);
- secondo tentativo di consegna concordato con il destinatario (solo per Postafree);
- consegna a Casella Postale e solo per il Paccofree anche in Fermoposta.

2.2 Il Servizio potrà essere erogato, su richiesta del Cliente, anche con servizi accessori qualora disponibili; al riguardo, Poste si riserva di comunicare la disponibilità di detti servizi accessori tramite il sito www.poste.it pubblicando i termini e le condizioni anche economiche.

2.3 Poste si riserva la facoltà di sospendere, anche solo parzialmente, l'erogazione del Servizio per sopravvenute esigenze organizzative dandone idonea informazione al Cliente.

ART 3 - CONTENUTO DEGLI INVII

3.1 Non sono ammessi alla spedizione gli oggetti vietati dalla legge o considerati pericolosi in base alla legislazione vigente o che, per la loro natura, possono rappresentare un danno all'uomo, all'ambiente o arrecare danno ad altre spedizioni trasportate.

3.2 Non sono ammessi alla spedizione monete, denaro in qualunque valuta, carte valori e titoli di credito nominativi e/o al portatore, cambiali, oggetti d'oro o con parti in oro, platino o argento lavorati e non, pietre preziose, gioielli, pellicce, oggetti aventi valore d'arte, di antiquariato, di collezionismo ed ogni altro oggetto prezioso.

Orologi e tappeti non sono ammessi se di valore superiore ad €3.000,00. Non sono ammesse armi di qualsiasi tipo o parti di esse, ad eccezione di quanto previsto dall'art. 45 del Regolamento per l'esecuzione del T.U. delle leggi di pubblica sicurezza, che recita " Non sono considerati armi gli strumenti da punta e da taglio, che, pur potendo occasionalmente servire all'offesa, hanno una specifica e diversa destinazione, come gli strumenti da lavoro, e quelli destinati ad uso

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO "GAMMA FREE (Paccofree e Postafree)"

domestico, agricolo, scientifico, sportivo, industriale e simili". Non sono ammessi materiale esplosivo, infiammabile, sostanze infettive, irritanti, radioattive, materiale pornografico, animali vivi, piante (ad eccezione di quelle in miniatura quali bonsai, grasse o secche), prodotti deperibili e qualsiasi sostanza pericolosa."

3.3 Poste si riserva il diritto di rifiutare le spedizioni che dovessero risultare non conformi a quanto previsto nel Contratto ai sensi dell'art. 1693 cod.civ.

ART 4 - PESI E FORMATI

4.1 Le confezioni preaffrancate della "Gamma Free" sono disponibili in vari formati pubblicizzati sul sito www.poste.it e presso gli UP/UII abilitati e possono contenere documenti e oggetti fino a 2 Kg. di peso per Postafree e fino a 30 Kg di peso per Paccofree.

4.2 Gli invii di Postafree che superino per oltre il 15% il limite di peso di 2 Kg e quelli di Paccofree che superino il limite di 30 kg di peso, o che presentino una deformazione tale da non consentire la chiusura della confezione, non saranno accettati.

ART 5 - MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

5.1 Fase di acquisto della confezione preaffrancata

5.1.1 Il Cliente può chiedere la confezione:

- a) presso gli uffici postali/uffici poste impresa abilitati;
- b) solo per Postafree presso il proprio domicilio nelle zone dove è attivo il servizio, contattando il numero 803.160 dal lunedì al sabato dalle ore 8,00 alle ore 20,00, eccetto i giorni festivi ovvero mediante compilazione dell'apposito *form* presente sul sito www.poste.it e successiva conferma della disponibilità da parte di Poste.

5.1.2 Nel caso di cui al precedente art. 5.1.1 lett. b), il Cliente potrà annullare e/o modificare la richiesta dell'appuntamento entro e non oltre 1 giorno lavorativo antecedente la data concordata per la consegna della confezione, contattando il numero 803.160. Qualora il Cliente, nel giorno e nella fascia oraria concordati, risultasse assente all'indirizzo indicato al momento della richiesta, Poste inserirà nella cassetta postale dello stesso un avviso con l'indicazione della data e dell'ora in cui è stato effettuato il tentativo di consegna della confezione. Resta inteso che, in tal caso, Poste non provvederà ad effettuare una seconda consegna a domicilio. Sarà dunque onere del Cliente, qualora interessato, presentare nuovamente la richiesta contattando Poste con le modalità di cui al precedente articolo 5.1.1.

5.2 Fase di accettazione e spedizione

5.2.1 Il Cliente può spedire l'invio della gamma Free, contemporaneamente all'acquisto delle confezioni preaffrancate o entro un anno dalla data di acquisto.

5.2.2 Il Cliente, per accedere alla spedizione, è tenuto a compilare "i campi mittente e destinatario" presenti sulla confezione preaffrancata e sull'apposito modulo che sarà rilasciato da Poste al momento dell'accettazione della spedizione.

5.2.3 Ai fini dell'accettazione, il Cliente ha facoltà di scegliere se:

- a) presentare la spedizione presso gli UP/UII abilitati;
- b) per gli invii Postafree, chiedere il ritiro della spedizione presso il proprio domicilio (nelle zone dove il Servizio è attivo, indicate sul sito www.poste.it) seguendo la procedura di cui al precedente articolo 5.1.1 lett. b);
- c) per gli invii Paccofree chiedere il ritiro presso il proprio domicilio, chiamando il numero verde 803.160 per una data compresa tra il 1° ed il 90° giorno solare successivo a quello di prenotazione. Il cliente potrà annullare e/o modificare la prenotazione senza alcun onere a proprio carico entro e non oltre due ore antecedenti la data concordata per il ritiro. Il servizio è disponibile su tutto il territorio nazionale ad esclusione di Livigno, Trepalle e Campione d'Italia.

5.2.4 Poste, al momento dell'accettazione, rilascia al Cliente una copia della ricevuta da cui risultano tutti i dati relativi alla spedizione.

5.2.5 Il Cliente che non utilizzi la confezione preaffrancata entro un anno dalla data di acquisto, non avrà diritto ad alcun rimborso, neanche parziale. Nessun rimborso è, altresì, previsto nei casi di risoluzione del contratto ed in caso di smarrimento della confezione da parte del Cliente o in caso di richiesta di restituzione.

ART 6 - MODALITÀ E TEMPI DI RECAPITO

6.1 Poste effettua il primo tentativo di recapito presso l'indirizzo indicato sull'invio.

All'atto del recapito Poste:

- consegna l'invio al destinatario o a persona abilitata al ritiro (componente del nucleo familiare, convivente, collaboratore familiare, portiere, nonché persona addetta alla distribuzione della posta nello stabile);
- in assenza del destinatario lascia l'avviso di giacenza;
- se il destinatario è irreperibile (per indirizzo insufficiente, indirizzo inesatto, indirizzo inesistente, destinatario sconosciuto, deceduto, trasferito) o rifiuta la consegna, l'operatore annota la causale di mancato recapito per la restituzione al mittente.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO "GAMMA FREE (Paccofree e Postafree)"

6.2 All'atto della consegna il destinatario o il soggetto abilitato al ritiro deve apporre la propria firma per esteso sull'apposito modello.

6.3 L'attività di recapito potrebbe avere esito negativo per i seguenti motivi:

- a. Mancato recapito di invii consegnabili:
 - o Destinatario assente;
 - o Invio rifiutato;
- b. Mancato recapito di invii non consegnabili:
 - o Indirizzo insufficiente;
 - o Indirizzo inesatto;
 - o Indirizzo inesistente;
 - o Destinatario irreperibile;
 - o Destinatario sconosciuto;
 - o Destinatario deceduto;
 - o Destinatario trasferito.

6.4 Per gli invii di Postafree, il destinatario ha la facoltà, entro 3 giorni solari successivi alla tentata consegna, di contattare telefonicamente il numero riportato sull'avviso di giacenza per concordare un secondo tentativo di recapito, ovvero per comunicare che provvederà, dal giorno lavorativo successivo, dalle ore 10.30, al ritiro dell'invio. Il secondo tentativo di recapito sarà effettuato il primo giorno lavorativo successivo a quello della richiesta telefonica, dal lunedì al venerdì.

6.5 Per gli invii di Paccofree, il corriere, entro 3 giorni lavorativi successivi al primo tentativo di recapito, effettuerà un secondo tentativo di consegna a domicilio presso lo stesso indirizzo, nel giorno indicato sull'avviso di mancata consegna.

6.6 Trascorsi il termine di 3 giorni di cui ai precedenti articoli, in assenza di comunicazioni da parte del destinatario, Poste trattiene l'invio in giacenza, presso l'ufficio indicato nel relativo avviso di giacenza, per 15 giorni solari per Postafree e 15 giorni lavorativi per Paccofree. Per il periodo di giacenza non è dovuto alcun corrispettivo.

6.7 Il secondo tentativo di consegna non si effettua per gli invii Paccofree e per gli invii Postafree il cui destinatario abbia attivato un servizio di consegna personalizzata, o abbia attiva una casella postale.

6.8 Nei casi di mancato recapito di invii non consegnabili, rifiutati o di compiuta giacenza, gli invii sono restituiti al mittente il giorno stesso in cui si è verificato l'evento di "non consegnabilità". Il servizio di restituzione al mittente è incluso nel prezzo della spedizione. Qualora sia impossibile la restituzione al Cliente mittente, alla scadenza dell'ulteriore periodo di giacenza di 30 giorni solari per Postafree e 15 giorni solari per Paccofree, gli invii saranno distrutti.

6.9 Il Cliente, a titolo gratuito, ha la facoltà di chiedere la restituzione dell'invio nella stessa giornata dell'accettazione entro e non oltre la fase interna di lavorazione dell'UP abilitato /UPI per l'avviamento della confezione per le successive lavorazioni.

6.10 I tempi medi di recapito degli invii di Postafree sono di 3 giorni lavorativi - se spediti entro lo stesso Comune - ovvero di 5 giorni lavorativi nei restanti casi ed entro le zone servite del territorio nazionale.

6.11 Per gli invii di Paccofree i tempi medi di recapito sono di 1 giorno lavorativo su tutto il territorio nazionale e di 2 giorni lavorativi da o per Sicilia, Calabria e Sardegna. Lo standard di consegna suindicato è maggiorato di un giorno per alcune località minori il cui elenco è pubblicato sul sito www.poste.it.

6.12 Le consegne al destinatario saranno effettuate nei giorni lavorativi dal Lunedì al Venerdì, esclusi il sabato ed i giorni festivi anche infrasettimanali.

6.13 I tempi di recapito si riferiscono esclusivamente ad invii che rispettino i requisiti stabiliti da Poste per contenuto, peso e formato, modalità di accettazione, orari limite, obblighi del Cliente e quanto altro previsto nelle presenti CGC. Per gli invii accettati oltre gli orari limite indicati negli Uffici postali, i tempi di recapito decorrono dal giorno lavorativo successivo a quello di accettazione. Gli invii accettati il sabato sono inoltrati il lunedì successivo se lavorativo.

ART 7 - CORRISPETTIVI

7.1 I prezzi dei Servizi sono indicati sul sito www.poste.it e presso gli UP e gli UPI.

7.2 Il prezzo è unico e comprende:

- a) l'acquisto di una confezione a scelta tra quelle disponibili;
- b) la consegna della confezione ed il ritiro ai fini dell'accettazione presso il domicilio del Cliente (se richiesto e ove disponibile);
- c) una spedizione;

7.3 Il prezzo è imponibile ad IVA ad aliquota ordinaria.

7.4 I prezzi degli eventuali servizi accessori saranno pubblicati sul sito www.poste.it e presso gli UP abilitati al Servizio e gli UPI, dal momento in cui tali servizi saranno resi disponibili.

ART 8 - MODALITA' DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO

8.1 Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dei corrispettivi contestualmente alla consegna della confezione

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO "GAMMA FREE (Paccofree e Postafree)"

preaffrancata.

8.2 Il pagamento può essere effettuato, a scelta del Cliente con una delle seguenti modalità:

- a) **presso l'UP/UII abilitato:** il pagamento può essere effettuato in contanti, con carte Postamat e Postepay. Non è consentito l'utilizzo dei francobolli per il pagamento. All'atto del pagamento, su richiesta del Cliente, viene rilasciata una quietanza di pagamento; in caso di richiesta di fattura, al Cliente viene rilasciata una ricevuta fiscale integrata al momento del pagamento e attivata la procedura per l'emissione centralizzata della fattura differita che sarà recapitata all'indirizzo indicato dal Cliente sulla ricevuta;
- b) **presso il domicilio del Cliente solo per invii Postafree:** il pagamento può essere effettuato in contanti. Il pagamento mediante le carte di pagamento indicate sul sito www.poste.it è possibile solo se il Cliente ne abbia ricevuto conferma al momento della prenotazione telefonica. All'atto del pagamento viene rilasciata al Cliente una ricevuta che vale come quietanza di pagamento. In caso di richiesta di fattura, al cliente viene rilasciata una ricevuta fiscale integrata (non oltre il momento del pagamento) e attivata la procedura per l'emissione centralizzata della fattura che sarà recapitata all'indirizzo indicato dal Cliente sulla ricevuta.

ART 9 - OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

9.1 Il Cliente è responsabile dell'allestimento e del confezionamento della spedizioni oltreché dell'esattezza dei dati relativi a mittente e destinatario.

9.2 Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne Poste da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, oneri e spese, anche legali, che dovessero essere subite o sostenute da Poste quale conseguenza di qualsiasi inadempimento, da parte del Cliente degli obblighi previsti a suo carico.

ART 10 - RESPONSABILITA' DI POSTE

10.1 Poste è responsabile degli invii presentati dal Cliente dal momento della presa in consegna e risponderà unicamente nei casi e nei limiti di cui al successivo articolo 11.4 per danni che saranno conseguenza diretta ed immediata della propria condotta.

10.2 Poste non è responsabile nei casi di mancato espletamento del Servizio, ritardo, perdita, danneggiamento totale o parziale, manomissione degli invii con contenuto non ammesso e per ogni altro fatto imputabile al Cliente mittente.

10.3 Nel caso in cui l'esecuzione del Servizio fosse ritardata, impedita od ostacolata da caso fortuito, o da cause di forza maggiore, ovvero da qualsiasi altro evento/causa, nessuna esclusa, non direttamente imputabile a Poste, l'esecuzione medesima s'intende sospesa per un periodo equivalente alla durata della causa esimente. Per "forza maggiore" s'intende qualsiasi circostanza al di fuori del ragionevole controllo di Poste e, pertanto, in via esemplificativa e non esaustiva, si riferisce a: atti di pubbliche autorità, guerre, rivoluzioni, insurrezioni o disordini civili, serrate, scioperi o altre vertenze sindacali, blocchi od embarghi, interruzioni nella fornitura di energia elettrica, inondazioni, disastri naturali, epidemie.

ART 11 - RECLAMI E RISARCIMENTI

11.1 Il Cliente o la persona da esso delegata può presentare reclamo secondo le modalità indicate sul sito Internet www.poste.it

11.2 Per gli invii Postafree, il reclamo può essere presentato dal 6° giorno lavorativo successivo alla data di accettazione della spedizione e non oltre i 3 mesi successivi e deve contenere i dati relativi alla spedizione, oltre ad essere corredato di copia della ricevuta rilasciata al momento della richiesta della confezione e di quella di accettazione.

11.3 Per gli invii Paccofree il reclamo può essere presentato dal 1° giorno lavorativo successivo a quello previsto per il recapito e non oltre i 3 mesi successivi e deve contenere i dati relativi alla spedizione, oltre ad essere corredato di copia della ricevuta rilasciata al momento della richiesta della confezione e di quella di accettazione.

11.4 Fatte salve le fattispecie di dolo e colpa grave, ai sensi dell'articolo 1382 del codice civile, il risarcimento, con esclusione espressa di ulteriori somme a titolo di risarcimento del danno, spetta nei seguenti casi:

- a. ritardo nel primo tentativo di recapito compreso tra il primo giorno lavorativo successivo ai tempi di recapito di cui al precedente art. 6 ed il 15° giorno lavorativo successivo alla data di accettazione: nonché il risarcimento sarà pari ad una volta e mezzo (150%) il prezzo della singola confezione al netto dell'IVA e di eventuali servizi accessori;
- b. ritardo nel primo tentativo di recapito eccedente il 15° giorno lavorativo successivo alla data di accettazione, mancato recapito, ovvero perdita, manomissione, danneggiamento totale risultante da verbale redatto in contraddittorio tra il destinatario e l'incaricato di Poste all'atto della consegna dell'invio. Il risarcimento sarà pari a € 100,00;
- c. mancato espletamento del servizio senza giustificati motivi (solo per Paccofree): il risarcimento sarà pari ad una volta e mezzo (150%) il prezzo della singola confezione al netto dell'IVA e di eventuali servizi accessori.

11.5 Poste provvederà a riscontrare il reclamo entro 45 giorni solari a decorrere dalla data di ricevimento dello stesso e a versare il risarcimento entro 40 giorni dalla data di comunicazione dell'esito del reclamo, con una delle seguenti modalità a scelta del Cliente:

- a. assegno postale riscuotibile presso ogni Ufficio Postale;
- b. accredito su Conto Corrente Bancoposta.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO "GAMMA FREE (Paccofree e Postafree)"

11.6 Qualora il reclamo non abbia avuto esito ritenuto soddisfacente o in assenza di comunicazione dell'esito entro il termine suindicato, il Cliente ha la facoltà di accedere alla procedura conciliativa secondo le modalità pubblicate sul sito www.poste.it

11.7 Qualora l'esito della procedura conciliativa non sia ritenuto soddisfacente, il Cliente ha la facoltà di rivolgersi all'Autorità di Regolamentazione del settore postale, anche avvalendosi delle associazioni nazionali dei consumatori e degli utenti.

11.8 Resta inteso che nessun risarcimento sarà dovuto al Cliente che non abbia rispettato le condizioni specifiche di contenuto e peso, modalità di accettazione e orari limite, e quanto altro previsto a suo carico dalle presenti CGC.

11.9 Nessun risarcimento sarà dovuto al Cliente qualora, per cause ad esso imputabili, non sia possibile la consegna al domicilio nella data e nella fascia oraria concordati in fase di prenotazione.

ART 12- FORO COMPETENTE

12.1 Per le controversie relative all'interpretazione delle presenti Condizioni, nonché all'esecuzione del Servizio, qualora il Cliente sia qualificabile quale consumatore, persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato; in tutti gli altri casi, è competente in via esclusiva il foro di Roma.

ART 13- DISPOSIZIONI APPLICABILI

Per quanto non previsto dalle presenti Condizioni generali, si applicano, in quanto compatibili, le disposizioni di cui al decreto del Ministero dello Sviluppo Economico 1 Ottobre 2008 (G.U. 15 ottobre 2008, n. 242) in merito alle modalità di recapito, nonché le disposizioni del codice civile sul trasporto di cose.

INFORMATIVA

Ai sensi dell'art.13 del D. Lgs. 196/03

Poste Italiane S.p.A., con sede in Viale Europa, 190, 00144 Roma, Titolare del trattamento, La informa che i dati personali da Lei forniti per l'erogazione del Servizio saranno trattati con modalità cartacee ed elettroniche esclusivamente per le finalità relative all'erogazione del Servizio; agli adempimenti degli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite da pubbliche Autorità, nonché per l'esecuzione di Sue specifiche richieste, prima della conclusione del contratto. Per le predette finalità, il conferimento dei dati è obbligatorio. In assenza di tale conferimento non sarà possibile fornirLe il Servizio. Poste Italiane, ai sensi dell'art. 24, comma 1 lett. b D. Lgs. 196/03 potrà non chiedere il Suo consenso quando il trattamento dei dati è svolto, anche in relazione all'adempimento di obblighi contrattuali, precontrattuali o normativi, esclusivamente per correnti finalità amministrative e contabili, nonché quando i dati provengono da pubblici registri ed elenchi pubblici conoscibili da chiunque, o sono relativi allo svolgimento di attività economiche. Inoltre Poste Italiane, ai sensi dell'art. 24, comma 1, lett. g) D. Lgs. 196/03, potrà utilizzare, nel quadro del perseguimento di ordinarie finalità amministrative e contabili, senza il Suo consenso e salva Sua opposizione, i recapiti (oltre che di posta elettronica come già previsto per legge) di posta cartacea da Lei forniti, ai fini dell'invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Poste Italiane, per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività necessarie o strumentali all'erogazione del servizio richiesto, ove necessario, potrà comunicare i Suoi dati personali a società terze, compresi soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto della Società e le società del Gruppo Poste. I predetti soggetti opereranno come distinti Titolari di trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uopo nominati. Per esercitare i diritti riconosciuti dall'art 7 del D. Lgs 196/03 (accesso, rettifica, integrazione, cancellazione dei dati, opposizione al trattamento, ecc), Lei potrà rivolgersi al Responsabile del trattamento individuato nei Responsabili *pro tempore* della funzione Direzione Mercato Privati, con sede in Roma, Viale Europa, 190, 00144, Roma