

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO
“Confezioni preaffrancate internazionali”

Validità dal 16/09/2015

Le presenti Condizioni Generali di Servizio (di seguito “CGS”) disciplinano il Servizio di acquisto e spedizione delle “Confezioni preaffrancate internazionali” di Poste Italiane S.p.A. società a socio unico con sede legale in Roma Viale Europa 190, CAP 00144, Partita IVA 01114601006, Codice Fiscale 97103880585 (di seguito “Poste”). Le presenti CGS sono pubblicate sul sito www.poste.it alla pagina <http://www.poste.it/postali/estero/preaffrancati.shtml> e sono disponibili presso gli Uffici Postali; le condizioni specifiche di utilizzazione delle confezioni preaffrancate sono contenute nella relativa “Guida alla spedizione” (di seguito anche “Guida”) che costituisce parte integrante e sostanziale delle presenti CGS ed è disponibile presso gli Uffici Postali e sul sito www.poste.it alla pagina <http://www.poste.it/postali/estero/preaffrancati.shtml>

ART 1. OGGETTO DEL SERVIZIO

1.1 Il Servizio “Confezioni preaffrancate internazionali” è un servizio non universale che ha per oggetto l’acquisto, la spedizione, lo sdoganamento se necessario e la consegna di invii predisposti dal Cliente utilizzando apposite confezioni preaffrancate (di seguito “Servizio”), acquistate presso gli Uffici Postali (UP). Le confezioni preaffrancate (di seguito anche “Confezioni”) possono essere utilizzate per le spedizioni verso i Paesi dell’Unione Europea e verso gli Stati Uniti d’America.

1.2 La spedizione deve essere effettuata entro e non oltre un anno dalla data di acquisto della confezione.

1.3 Il Servizio si articola in due fasi: (i) acquisto della confezione preaffrancata e (ii) spedizione e consegna dell’invio. Le due fasi possono essere contestuali o realizzarsi in due momenti diversi come indicato in dettaglio nel successivo art. 5.2.1.

1.4 Poste, al momento dell’acquisto della confezione, provvede all’attivazione del relativo codice a barre utile per la spedizione e a disattivarlo alla scadenza di un anno dalla data di acquisto, indicata sulla ricevuta di vendita.

1.5 Le confezioni dedicate **all’Unione Europea** possono essere utilizzate per effettuare spedizioni verso i paesi il cui elenco è pubblicato sul sito www.poste.it alla pagina <http://www.poste.it/postali/estero/preaffrancati.shtml>

1.6 Le confezioni non possono essere utilizzate per spedizioni nelle seguenti località appartenenti ai Paesi membri UE ma non soggette alla normativa IVA: Monte Athos (Grecia) isola di Helgoland e Busingen (Germania) Guadalupa, Guiana, Martinica e Riunione (Francia), Ceuta, Melilla e isole Canarie (Spagna), isole di Aland (Finlandia), Jersey, Guernsey (Gran Bretagna), isole Faroer, Groenlandia (Danimarca) e le Antille Olandesi (Olanda)

1.7 Le confezioni dedicate agli Stati Uniti d’America possono essere inviate in 51 Stati americani **esclusi** i seguenti territori esterni ad essi ancorché dipendenti economicamente o politicamente dagli Stati Uniti: Samoa Americane, Porto Rico, Isole Vergini americane, Guam, Isole Marianne Settentrionali, Atollo Johnston, Kingman Reef, Isole Midway, Isola Navassa, Isola Howland, Atollo Palmyra, Isola Baker, Isola Jarvis e Isola Wake.

1.8 In base alla determinazione AVCP n. 4 del 7/07/11 recante le Linee Guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell’art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, per le spese effettuate dai cassieri delle stazioni appaltanti, mediante il fondo economale, deve ritenersi consentito, per i pagamenti, l’utilizzo di contanti, nel rispetto della normativa vigente; rientrano in tale novero, a titolo esemplificativo, i pagamenti per le spese relative a valori bollati, imposte ed altri diritti erariali, spese postali, biglietti di mezzi di trasporto, giornali e pubblicazioni.

1.9 Il Cliente autorizza sin d’ora Poste ad espletare il Servizio e/o parte dello stesso tramite società del Gruppo e/o

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO “Confezioni preaffrancate internazionali”

soggetti terzi.

ART 2. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

2.1 Le caratteristiche di base del Servizio sono le seguenti:

- a. possibilità di spedire l'invio entro un anno dall'acquisto della confezione, senza costi aggiuntivi;
- b. consegna dell'invio al destinatario dal Lunedì al Venerdì, esclusi Sabato e giorni festivi anche infrasettimanali, con firma per ricevuta del destinatario o di altro soggetto abilitato al ritiro;
- c. avviso di mancata consegna in caso di destinatario assente;
- d. tracciatura elettronica sui sistemi informatici di Poste Italiane (T&T);
- e. secondo tentativo di consegna;

2.2 Il Servizio potrà essere erogato, su richiesta del Cliente, anche con servizi accessori qualora disponibili e ammessi dal paese di destinazione; al riguardo, Poste si riserva di comunicare la disponibilità di detti servizi accessori tramite il sito www.poste.it alla pagina <http://www.poste.it/postali/estero/preaffrancati.shtml> pubblicando i termini e le condizioni anche economiche.

2.3 Poste si riserva la facoltà di sospendere, anche solo parzialmente, l'erogazione del Servizio per sopravvenute esigenze organizzative dandone idonea informazione al Cliente.

ART 3. CONTENUTO DELLE SPEDIZIONI

3.1 Su ciascuna confezione sono indicati gli oggetti non ammessi alla spedizione. Non sono ammessi alla spedizione gli oggetti vietati dalla legge o considerati pericolosi in base alle legislazioni nazionali o internazionali vigenti o che, per la loro natura o imballaggio, possono rappresentare un danno all'uomo, all'ambiente o arrecare danno ad altre spedizioni trasportate, articoli soggetti alle restrizioni IATA, nonché beni il cui trasporto sia proibito da qualsiasi legge, regolamento o statuto pro tempore emanato da qualsiasi governo federale, statale o locale di qualsiasi paese da o attraverso il quale la spedizione possa essere effettuata.

3.2 Altri oggetti non ammessi, ovvero ammessi a determinate condizioni sono elencati nella Guida.

3.3 Il mittente è unico responsabile degli eventuali danni causati da difetto di confezionamento nei limiti di quanto previsto dall'art. 1693 del c.c. Poste si riserva il diritto di rifiutare o di restituire al Cliente (qualora il contenuto venga rilevato in fase di lavorazione) le spedizioni che dovessero risultare non conformi a quanto previsto nelle presenti CGS.

ART 4. PESI E FORMATI

4.1 Le confezioni preaffrancate Internazionali sono disponibili nei seguenti formati e per i seguenti limiti di peso che il Cliente è tenuto a rispettare:

- Small: limite di peso **1 Kg**, dimensioni 25 x 35,3 x 5 cm
- Large: limite di peso **3 Kg**, dimensioni 37 x 29,4 x 12,8 cm

Informazioni di dettaglio sono pubblicate sul sito www.poste.it alla pagina <http://www.poste.it/postali/estero/preaffrancati.shtml> e presso gli UP.

4.2 Gli invii che presentino una deformazione tale da non consentire la chiusura della confezione o nastro effrazione strappato/coperto da altro nastro adesivo, non saranno accettati.

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO “Confezioni preaffrancate internazionali”

ART 5. MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

5.1 Fase di acquisto della confezione preaffrancata: Il Cliente può acquistare la confezione presso gli UP abilitati alla vendita.

5.2 Fase di accettazione e spedizione:

5.2.1 Il Cliente può spedire le confezioni preaffrancate internazionali contemporaneamente o entro un anno dalla data di acquisto.

5.2.2 Il Cliente, per accedere alla spedizione, è tenuto a compilare tutti i campi presenti nell'apposita sezione della confezione preaffrancata ed a compilare il modulo di accettazione che sarà rilasciato dall'UP abilitato all'accettazione o dall'operatore che effettua il ritiro a domicilio (di seguito "Pick Up").

5.2.3 Ai fini dell'accettazione, il Cliente ha facoltà di scegliere se:

- a) presentare la spedizione presso gli UP abilitato all'accettazione;
- b) chiedere il Pick Up, chiamando il numero verde 803.160 in una data compresa tra il 1° ed il 90° giorno solare successivo a quello di prenotazione. Il cliente potrà annullare e/o modificare la prenotazione senza alcun onere a proprio carico entro e non oltre due ore antecedenti la data concordata per il ritiro. Il servizio di Pick Up è disponibile su tutto il territorio nazionale ad esclusione di Livigno, Trepalle e Campione d'Italia.

5.2.4 Poste, al momento dell'accettazione presso l'UP o del ritiro, rilascia al Cliente una copia del modulo di accettazione da cui risultano tutti i dati relativi alla spedizione.

5.2.5 Il Cliente che non utilizzi la confezione preaffrancata entro un anno dalla data di acquisto, non avrà diritto ad alcun rimborso, neanche parziale. Nessun rimborso è, altresì, previsto nei casi di risoluzione del contratto ed in caso di smarrimento della confezione da parte del Cliente o in caso di richiesta di restituzione.

ART 6. DOCUMENTI DI SPEDIZIONE

6.1 Il Cliente è tenuto a compilare correttamente, a sottoscrivere la lettera di vettura (di seguito "ldv") presente sulla confezione, indicando anche la propria scelta in merito alla restituzione o meno della spedizione in caso di mancata consegna al destinatario.

6.2 Per le spedizioni destinate negli USA, il Cliente è tenuto a corredare le spedizioni di merci e materiali non classificabili come documenti, dell'ulteriore documentazione prevista dalle norme doganali, quali la fattura commerciale, la dichiarazione della merce ai fini doganali, ovvero, secondo la tipologia di merce spedita e secondo la destinazione, della documentazione supplementare indicata nella Guida e nella pagina del sito www.poste.it alla pagina <http://www.poste.it/postali/estero/preaffrancati.shtml>, ovvero prevista dalle norme e dai regolamenti internazionali.

6.3 Tutti i documenti da allegare alle spedizioni dovranno essere compilati in ogni parte e sottoscritti dal Cliente.

ART 7. CONFEZIONAMENTO

7.1 Il Cliente è tenuto a preparare ogni spedizione rispettando i limiti di dimensioni della confezione e di peso previsto per ciascun formato. Gli invii che presentino una deformazione tale da non consentirne la chiusura, non saranno accettati.

7.2 Il cliente è tenuto ad una particolare cura anche nella predisposizione dell'imballaggio interno d'isolamento, per garantire un'adeguata protezione alla merce nelle operazioni di trasporto e di distribuzione. L'imballaggio interno deve

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO “Confezioni preaffrancate internazionali”

essere idoneo a proteggere il contenuto da urti e vibrazioni. Può essere utilizzato qualsiasi materiale di imballaggio e di imbottitura (Es. noccioline di polistirolo espanso ("peanuts"), fogli di plastica a bolle d'aria ("bubble pack"), etc.

7.3 Il Cliente è tenuto a chiudere la confezione, facendovi aderire la parte autoadesiva privata del nastro che la ricopre. Il Cliente avrà cura di verificare la perfetta aderenza della parte autoadesiva alla scatola per assicurare la chiusura antieffrazione a cui essa è preordinata.

7.4 Il Cliente è unico responsabile degli eventuali danni causati da difetto di confezionamento interno nei limiti di quanto previsto nell'articolo 1693 del codice civile.

ART 8. TEMPI DI CONSEGNA

8.1 La consegna si effettua dal lunedì al venerdì entro i seguenti tempi di consegna, in conformità alla Carta della Qualità dei servizi postali pubblicata sul sito www.poste.it alla pagina <http://www.poste.it/assistenza/carta-qualita.shtml>:

Destinazioni	Tempi indicativi di consegna
Unione Europea (principali località)	2 giorni lavorativi , oltre quello di spedizione
Stati Uniti d'America (principali località)	3 giorni lavorativi , oltre quello di spedizione, (salvo formalità doganali)

8.2 Informazioni di dettaglio sulle principali località e sui tempi di consegna per ciascun Paese di destinazione sono presenti sul sito www.poste.it alla pagina <http://www.poste.it/postali/estero/preaffrancati.shtml>

8.3 I tempi di consegna sono da considerarsi indicativi ed espressi in giorni lavorativi al netto delle formalità doganali e si riferiscono esclusivamente ad invii che rispettino i requisiti stabiliti da Poste per contenuto, peso e formato, modalità di accettazione, orari limite, obblighi del Cliente e quanto altro previsto nelle presenti CGS. Per gli invii accettati oltre gli orari limite indicati negli UP, i tempi di recapito decorrono dal giorno lavorativo successivo a quello di accettazione. Gli invii accettati il sabato sono inoltrati il lunedì successivo se lavorativo.

8.4 I giorni festivi ed il sabato non sono computati nei tempi di consegna.

8.5 E' possibile conoscere lo stato delle spedizioni fino alla consegna al destinatario tramite il Call Center di Poste italiane al numero verde 803.160, ovvero consultando il sito www.poste.it alla pagina <http://www.poste.it/online/dovequando/home.do>

8.6 Il Cliente ha la facoltà di chiedere la restituzione gratuita dell'invio nella stessa giornata dell'accettazione entro e non oltre la fase interna di lavorazione dell'UP. La confezione restituita non potrà essere riutilizzata.

ART 9. RESTITUZIONE AL CLIENTE

9.1 Nella Idv il Cliente è tenuto ad indicare la propria scelta in merito alla restituzione o meno della spedizione in caso di mancata consegna al destinatario.

9.2 La restituzione, quando sia ammessa dal paese di destinazione, sarà effettuata con addebito al Cliente degli oneri

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO “Confezioni preaffrancate internazionali”

doganali eventualmente dovuti per la reimportazione. Il Cliente è tenuto in ogni caso ad informarsi preventivamente sulle condizioni a cui alcuni paesi subordinano la restituzione al Cliente.

9.3 Il Cliente avrà diritto al rimborso delle spese di spedizione, con esclusione degli oneri doganali eventualmente dovuti per la reimportazione, solo in caso di mancato espletamento del servizio senza giustificati motivi, previa presentazione di apposita richiesta scritta documentata.

ART 10. SDOGANAMENTO

10.1 Qualora la spedizione richieda un'attività di sdoganamento, il Cliente è tenuto a fornire la documentazione necessaria a questo scopo richiesta dall'appaltatore di Poste.

L'appaltatore di Poste, salvo che non riceva diverse istruzioni, agirà in rappresentanza del Cliente per l'esecuzione dello sdoganamento.

10.2 Il Cliente accetta altresì, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1401 c.c., che l'appaltatore di Poste possa essere considerato destinatario nominale della spedizione, ai soli fini della designazione dell'agente doganale incaricato dello sdoganamento, nei limiti in cui ciò sia consentito dalla legge.

10.3 I diritti doganali, le sanzioni, gli addebiti o le spese derivanti da interventi doganali o dovute al fatto che il Cliente o il destinatario non abbiano fornito adeguata documentazione o non abbiano ottenuto le licenze o i permessi richiesti per la spedizione, saranno richieste al destinatario, ovvero saranno richieste al Cliente qualora non sia possibile riscuoterle presso il destinatario.

ART 11. CORRISPETTIVI

11.1 I prezzi sono indicati sul sito www.poste.it alla pagina <http://www.poste.it/postali/estero/preaffrancati.shtml> e presso gli UP.

11.2 Il prezzo di vendita comprende:

- a) l'acquisto di una confezione a scelta tra quelle disponibili per formato e per destinazione (UE o USA);
- b) una spedizione destinata in UE o in USA in base alla confezione scelta;

11.3 Per le spedizioni dirette in UE il prezzo è imponibile ad IVA ad aliquota ordinaria, per quelle dirette in USA il prezzo è non imponibile ad IVA ai sensi dell'articolo 9 comma 1 n. 4 del DPR n. 633/1972.

11.4 I prezzi degli eventuali servizi accessori saranno pubblicati sul sito www.poste.it alla pagina <http://www.poste.it/postali/estero/preaffrancati.shtml> e presso gli UP abilitati al Servizio, dal momento in cui tali servizi saranno resi disponibili.

ART 12. MODALITA' DI PAGAMENTO E DI FATTURAZIONE

12.1 Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dei corrispettivi al momento dell'acquisto della confezione.

12.2 Il pagamento può essere effettuato in contanti, con carte Postamat e Postepay. Non è consentito l'utilizzo dei francobolli per il pagamento.

12.3 All'atto del pagamento, su richiesta del Cliente, viene rilasciata una quietanza di pagamento; qualora il Cliente chieda l'emissione della fattura, l'UP rilascia una ricevuta fiscale integrata propedeutica all'emissione centralizzata della fattura differita che sarà recapitata all'indirizzo indicato dal Cliente nel Modulo di accettazione.

ART 13. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

13.1 Il Cliente è tenuto ad utilizzare la confezione integra ed in normale stato di conservazione. Poste si riserva di non accettare le spedizioni in caso di alterazione della confezione o della Idv.

13.2 Con la sottoscrizione della Idv, il Cliente accetta le presenti CGS e quelle specifiche contenute nella Guida e si impegna in particolare a:

- a) non utilizzare il servizio per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato;
- b) assumere ogni più ampia responsabilità sui contenuti delle spedizioni e con espresso esonero di Poste da ogni responsabilità al riguardo;
- c) manlevare e tenere indenne Poste da ogni perdita, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza del mancato rispetto delle normative vigenti o di qualsiasi inadempimento, da parte del Cliente medesimo, agli obblighi previsti e comunque connessi al servizio;
- d) manlevare e tenere indenne Poste da diritti doganali, sanzioni, addebiti o spese derivanti da interventi doganali o dipendenti da inadeguatezza della documentazione, delle licenze e dei permessi richiesti per la spedizione, ovvero derivanti dalla distruzione o restituzione di spedizioni non potute consegnare al destinatario;
- e) rispettare le condizioni ed i requisiti stabiliti da Poste nella Guida alle spedizioni.

13.3 Il Cliente è consapevole della propria responsabilità in merito alla esattezza e veridicità dei dati e delle informazioni forniti con la Idv e con ogni altra documentazione allegata alle spedizioni.

13.4 Il Cliente garantisce che i contenuti delle spedizioni affidati a Poste sono idonei al trasporto e conformi ai requisiti previsti dalla Guida, nonché conformi alle leggi ed ai regolamenti nazionali ed internazionali applicabili.

13.5 Il Cliente è responsabile del confezionamento della spedizioni.

13.6 Nel caso in cui Poste o il suo appaltatore effettuino lo sdoganamento, il Cliente sarà, sempre e comunque pienamente responsabile del rispetto della normativa doganale.

ART 14. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DI POSTE

14.1 Poste è responsabile dal momento della presa in consegna delle spedizioni presentate dal Cliente e risponderà unicamente nei casi e nei limiti di cui al successivo art.15 per i danni che saranno conseguenza diretta ed immediata della propria condotta.

14.2 Poste non è responsabile nei casi di mancato espletamento della spedizione, di ritardo nella consegna, di perdita, danneggiamento totale o parziale, manomissione delle spedizioni con contenuto non ammesso e per ogni altro fatto imputabile al Cliente.

14.3 Nel caso in cui l'esecuzione della spedizione e della consegna fossero ritardate, impedito od ostacolate da caso fortuito, o da cause di forza maggiore, ovvero da qualsiasi altro evento/causa, nessuna esclusa, non direttamente imputabile a Poste, l'esecuzione medesima s'intende sospesa per un periodo equivalente alla durata della causa esimente. Per “forza maggiore” s'intende qualsiasi circostanza al di fuori del ragionevole controllo di Poste e, pertanto, in via esemplificativa e non esaustiva, si riferisce a: atti di pubbliche autorità, guerre, rivoluzioni, insurrezioni o disordini civili,

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO “Confezioni preaffrancate internazionali”

serrate, scioperi o altre vertenze sindacali, blocchi od embarghi, interruzioni nella fornitura di energia elettrica, inondazioni, disastri naturali, epidemie.

14.4 Poste si riserva di rifiutare le spedizioni la cui confezione e/o la Idv non siano integre.

14.5 Poste si riserva altresì di non accettare spedizioni che presentino una deformazione tale da non consentire la chiusura della confezione.

14.6 Qualora venga rilevata un'eccedenza di peso dai sistemi automatizzati (in qualsiasi fase del processo di spedizione), Poste si riserva di restituire la spedizione al Cliente. In tal caso la confezione non sarà riutilizzabile.

ART 15. RECLAMI E RISARCIMENTI

15.1 Modalità di presentazione del reclamo:

15.1.1 Il Cliente, il destinatario o la persona da essi delegata può presentare reclamo secondo le modalità di seguito indicate e pubblicate sul sito www.poste.it alla pagina <http://wwwhttp://www.poste.it/assistenza/reclami.shtml>

- a) compilando la “Lettera di reclamo”, che può essere consegnata presso qualsiasi UP;
- b) inviando la stessa tramite raccomandata alla Casella Postale 160 – 00144 Roma;
- c) contattando il Customer Service di Poste Italiane, al numero 803.160;
- d) compilandola e inviandola online accedendo al sito www.poste.it alla pagina <http://www.poste.it/assistenza/reclami.shtml>

In tutti i casi è necessario allegare al reclamo copia della ricevuta rilasciata al momento dell'acquisto della confezione e della ricevuta di accettazione della spedizione. Qualora il reclamo sia effettuato telefonicamente o tramite e-mail, tale documentazione dovrà essere fornita all'UP o inviata alla Casella Postale 160 – 00144 Roma.

15.1.2 Poste provvederà a fornire riscontro al reclamo entro 45 giorni solari dalla data di ricevimento dello stesso e a versare il risarcimento mediante assegno postale o con accredito su Conto Corrente Bancoposta. La riscossione dell'assegno è possibile presso ogni UP. Poste provvederà a versare il risarcimento entro 40 giorni dalla data della comunicazione dell'esito del reclamo.

15.1.3 I tempi di risposta possono variare a seconda del Paese di destinazione e degli eventuali accordi esistenti.

15.1.4 Poste si impegna a comunicare al Cliente, entro i suddetti termini, l'esito definitivo del reclamo, se pervenuto riscontro dal vettore estero, ovvero l'esito della verifica svolta sulla tratta di propria competenza. La risposta fornita dal vettore estero è vincolante per Poste nella definizione del reclamo.

15.1.5 Il termine di 45 giorni solari per la definizione del reclamo decorre dal ricevimento da parte di Poste della copia della ricevuta di acquisto della confezione e della ricevuta di accettazione della spedizione.

15.1.6 In assenza di una risposta entro il termine di 45 giorni, ovvero qualora il reclamo non abbia avuto un esito ritenuto soddisfacente, il Cliente potrà accedere alla Procedura Conciliativa secondo le modalità pubblicate sul sito www.poste.it alla pagina <http://www.poste.it/assistenza/conciliazione.shtml>.

15.1.7 Qualora l'esito della Procedura Conciliativa non sia ritenuto soddisfacente, il Cliente ha la facoltà di rivolgersi all'Autorità di Regolamentazione del settore postale, anche avvalendosi delle Associazioni nazionali dei consumatori e degli utenti.

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO “Confezioni preaffrancate internazionali”

15.1.8 Resta inteso che nessun risarcimento sarà dovuto al Cliente che non abbia rispettato le condizioni specifiche di contenuto e peso, modalità di accettazione, orari limite ed in caso di errata utilizzazione del servizio e quanto altro previsto a sua carico dalle presenti CGS.

15.1.9 Poste non è in ogni caso responsabile nei casi di mancato espletamento del servizio, ritardo, perdita, danneggiamento totale o parziale, manomissione delle spedizioni con contenuto non ammesso e per ogni altro fatto imputabile al Cliente.

15.1.10 In caso di spedizione danneggiata o manomessa, le eventuali anomalie dovranno essere contestate al momento della consegna; in caso di spedizione apparentemente integra che successivamente risultasse manomessa o danneggiata, sarà necessario, quale condizione per il ristoro, sporgere denuncia/esposto alle Autorità Competenti.

15.1.11 Le spedizioni contenenti merce destinate nei Paesi extra UE sono soggette a controllo da parte dell'Agenzia delle Dogane del paese di destinazione ed ai fini dello sdoganamento, può essere richiesta al destinatario una documentazione aggiuntiva. I prezzi delle attività di sdoganamento in esportazione degli invii internazionali sono stabiliti esclusivamente dal Paese di destinazione.

15.2 Termini di presentazione del reclamo:

Il termine per la presentazione del reclamo è di seguito indicato:

a) decorrente dal giorno lavorativo successivo al termine ultimo previsto per la consegna e non oltre 3 mesi dalla data di accettazione della spedizione;

b) in caso di danneggiamento o manomissione di una spedizione, il reclamo deve essere presentato entro 15 giorni dalla consegna tenendo a disposizione l'involucro ed il contenuto.

15.3 Misura del risarcimento: fatte salve le fattispecie di dolo e colpa grave, ai sensi dell'art. 1382 del c.c., il risarcimento, con esclusione espressa di ulteriori somme a titolo di risarcimento del danno spetta nei seguenti casi:

a) in caso di ritardo, il risarcimento è pari alla differenza fra le spese di spedizione (Iva inclusa) ed il prezzo previsto per il pacco ordinario di pari peso per la stessa destinazione (informazioni di dettaglio presso gli UP o contattando il numero verde 803.160);

b) in caso di perdita, manomissione, danneggiamento totale o parziale il risarcimento comprende le spese di spedizione (Iva esclusa) oltre l'importo di € 26,00;

c) in caso di mancato espletamento del servizio senza giustificati motivi e la spedizione sia stata restituita al Cliente, il risarcimento è pari alle spese di spedizione Iva esclusa.

ART 16. FORO COMPETENTE

16.1 Per le controversie relative all'interpretazione delle presenti CGS, nonché all'esecuzione del Servizio, qualora il Cliente sia qualificabile quale consumatore, persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato; in tutti gli altri casi, è competente in via esclusiva il foro di Roma.

ART 17. MODIFICHE

17.1 Poste si riserva il diritto di modificare i corrispettivi del servizio ovvero la facoltà di modificare le presenti CGS anche per sopravvenute esigenze tecnico-operative, economiche e gestionali.

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO
“Confezioni preaffrancate internazionali”

17.2 Le variazioni saranno pubblicizzate presso gli UP e sul sito www.poste.it, alla pagina <http://www.poste.it/postali/estero/preaffrancati.shtml>

ART 18. DISPOSIZIONI APPLICABILI

18.1 Le CGS, come di volta in volta modificate e integrate, pubblicate sul sito www.poste.it alla pagina <http://www.poste.it/postali/estero/preaffrancati.shtml> e disponibili presso gli Uffici Postali, prevalgono sulle disposizioni contenute nella ldv di ciascuna spedizione, che ne costituisce parte integrante e sostanziale.

18.2 Per quanto non previsto dalle presenti CGS, si applicano gli articoli 27, 28, 29 e 30 delle Condizioni Generali di servizio per l'espletamento del servizio universale postale di Poste Italiane approvate con Delibera AGCOM 385/13/CONS (G.U. 16/07/2013 N. 165) e s.m.i. per il servizio di recapito, nonché le disposizioni del codice civile relative al trasporto di cose.

ART 19. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Poste Italiane S.p.A. - società con socio unico (di seguito, “Poste”), con sede in Roma, Viale Europa, 190, che opera in qualità di Titolare del trattamento, la informa che i suoi dati personali verranno trattati ai sensi dell’art. 13 del D. Lgs. 196/2013 con le modalità e per le finalità di cui all’Informativa privacy presente sul sito <https://www.poste.it/azienda/policy.shtml>